



## CARTA DEI SERVIZI

D.P.C.M. 19 Maggio 1995  
DCA 6 Ottobre 2014 n. U00311  
Edizione: 2024

**Hospice Sant'Antonio da Padova**

Via Mecenate, 14 - Roma

[accettazione@santantoniopadova.com](mailto:accettazione@santantoniopadova.com)

# Indice

## **PRESENTAZIONE**

### **LA CARTA DEI SERVIZI**

A chi è rivolta 4

### **SEZIONE 1 - Presentazione**

Fini Istituzionali 5

Impegni e Programmi 5

Standard di qualità 5

### **SEZIONE 2 - L'HOSPICE SANT'ANTONIO DA PADOVA**

La struttura 6

Il Picc Team della Casa di Cura Sant'Antonio da Padova 6

Modalità di accesso 7

Documenti necessari al ricovero 7

Cosa portare al ricovero 7

## **Dove siamo**

Diritti e doveri del malato 9

Doveri degli utenti 9

Le cure palliative 9

Il personale 10

Il modello assistenziale 10

Dimissione del paziente 11

L'assistenza domiciliare 11

Gestione della segnalazione e dei reclami 12

Consenso informato 12

Riservatezza della documentazione sanitaria 12

**Hospice Sant'Antonio da Padova** 13

**Ufficio accettazione** 13



# Hospice S. Antonio da Padova

Gentile Ospite,

attraverso la carta dei servizi vogliamo portarVi a conoscenza della tipologia di servizio che l'Hospice S. Antonio da Padova eroga e delle modalità per accedervi.

Pazienti e familiari possono rivolgersi al personale, direttamente in struttura o telefonicamente, per qualsiasi chiarimento o consiglio.

Riteniamo preziosa la Vostra collaborazione ed i Vostri eventuali suggerimenti al fine del miglioramento continuo del nostro servizio.

La carta dei servizi è stata realizzata grazie alla collaborazione del personale dell'Hospice Sant'Antonio da Padova.

Dirigente Responsabile  
Dr.ssa Maria Cristina Di Trapani

## LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi rappresenta uno strumento di informazione sulle prestazioni fornite dalla struttura, affinché gli utenti possano conoscere la tipologia di prestazioni erogate e le modalità per accedervi nel rispetto dei loro diritti e della loro dignità di pazienti.

La corretta informazione consente ai cittadini di compiere una scelta consapevole.

### A chi è rivolta

La carta dei servizi si rivolge a tutti i cittadini utenti del SSN. Rappresenta inoltre un valido strumento di informazione per i medici di medicina generale, gli operatori del sistema sanitario, gli operatori di associazioni\* di volontariato e di tutela dei diritti del cittadino.

\*Di seguito vengono riportati alcune delle associazioni operanti nella nostra città come organi di tutela, di informazione e di sostegno per i malati e i suoi familiari. Per maggiori informazioni rivolgeti al centro.



AIMaC: associazione italiana malati di cancro, parenti ed amici  
[www.aimac.it](http://www.aimac.it)



CITTADINANZA ATTIVA  
[www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it)



## SEZIONE 1 – PRESENTAZIONE

### Fini Istituzionali

L'**Hospice Sant'Antonio da Padova** fa parte del Gruppo GHC: tra i principali operatori del settore della sanità privata accreditata in Italia e quotato sul segmento Euronext STAR Milano di Borsa Italiana. Il Gruppo opera attraverso strutture ospedaliere e socio-sanitarie d'eccellenza, organizzate secondo un modello "patient-centered", elemento che si concretizza attraverso il rispetto delle preferenze, dei bisogni e dei valori del singolo paziente.

L'**Hospice San Antonio da Padova**, eroga un servizio di cure palliative, in regime residenziale e/o domiciliare, rivolto ai pazienti con malattia in fase avanzata.

I bisogni dei pazienti e delle loro famiglie vengono soddisfatti con un'assistenza multidisciplinare che prevede l'intervento di figure professionali diverse quali: medico, infermiere, psicologo, fisioterapista, assistente sociale, assistente spirituale e con il contributo dei volontari.

Solo in questo modo è possibile offrire una risposta globale alle necessità dei pazienti sulla scia di quell'approccio olistico cardine etico e pratico della medicina palliativa. L'unione fattiva di diverse professionalità, strutturate su linee gerarchiche orizzontali, avvolge e coinvolge l'insieme paziente-famiglia: un saldo e corretto rapporto interdisciplinare è alla base dell'efficacia dell'assistenza.

Il nostro centro assiste i pazienti in due modalità differenti: residenziale (Hospice) e domiciliare. La scelta della modalità di erogazione del servizio è il frutto di una attenta valutazione delle condizioni cliniche, sociali, culturali ed ambientali del paziente, nonché delle preferenze espresse dal malato sul "luogo di cura."

In presenza di un valido supporto familiare è preferibile optare per l'assistenza domiciliare, che permette un'ottimale salvaguardia delle risorse psicologiche ed affettive del paziente. Il paziente viene seguito al proprio domicilio dall'equipe della struttura attraverso una assistenza quotidiana ed una reperibilità medica telefonica attiva 24 ore su 24 (telefono 338 9540188).

Il ricovero in Hospice diviene fondamentale allorché le condizioni cliniche, familiari o ambientali nel corso dell'iter assistenziale divengano non più idonee per una corretta gestione del paziente a domicilio. L'Hospice offre alle famiglie anche la possibilità di ricoverare temporaneamente il proprio congiunto (ricovero di sollievo).

### Impegni e Programmi

L'hospice persegue i seguenti obiettivi:

- tempestività ed accessibilità alle prestazioni sanitarie per l'esecuzione dei trattamenti più appropriati ed per un'assistenza efficace e continuativa all'utente;
- elevata qualità tecnico - professionale delle prestazioni e della globalità dei servizi resi

attraverso:

✓ la verifica ed il monitoraggio dell'efficacia degli interventi e delle procedure sanitarie utilizzate attraverso la discussione tra professionisti dei casi clinici, con l'obiettivo di valutare, secondo metodo scientifico, i protocolli diagnostico-terapeutici in uso;

✓ il miglioramento della comunicazione tra operatore sanitario e sistema paziente - famiglia: l'aspetto fondamentale della qualità della cura, deve coniugarsi strettamente con la partecipazione attiva del paziente e della famiglia alle scelte e alle possibili alternative terapeutiche;

✓ il miglioramento del servizio alloggiativo e del comfort in modo da adeguarlo il più possibile alle abitudini quotidiane dei degenti, per una sempre maggiore umanizzazione della relazione hospice-utente;

✓ la formazione e l'aggiornamento costante degli operatori della struttura su tematiche tecnico - professionali ed organizzativo - gestionali.

### Standard di qualità

L'Hospice San Antonio da Padova assicura:

- monitoraggio, tramite la definizione di indicatori specifici, del raggiungimento degli impegni sopraindicati
- la risposta ai reclami entro 30 giorni
- la consegna di copia della cartella clinica entro 30 giorni dalla richiesta.

### La struttura

La struttura articolata in quattro piani offre a tutti i degenti la possibilità di soggiornare in stanza singola, corredata di un letto per il paziente, più un ulteriore letto o divano letto a disposizione dei familiari così da permettere la permanenza notturna di un accompagnatore, servizi igienici, tv, impianti per l'erogazione dell'ossigeno e per la aspirazione. A ciascun assistito poi, viene lasciata la possibilità di poter ulteriormente arredare la stanza con oggetti personali.

Sono inoltre presenti due cucine/tisanerie in cui i familiari ed ospiti hanno libero accesso. Al piano terra è presente una sala comune per familiari e pazienti. I degenti ricoverati hanno la possibilità di scegliere, sia per il pranzo che per la cena fra tre possibili menù che vengono regolarmente proposti il giorno precedente. E' inoltre possibile scegliere i pasti nel rispetto del proprio credo religioso. Il pasto è garantito inoltre anche ai familiari / amici che sostano in visita dal paziente.

Quando il malato non è autosufficiente viene aiutato dai nostri addetti ad assumere i pasti con regolarità e particolare attenzione è posta nei riguardi di tutti quei pazienti privi di "entourage" familiare.

### Il Picc Team della Casa di Cura Sant'Antonio da Padova

Il 16 novembre 2021, nasce il Picc-Team della casa di cura Sant'Antonio da Padova.

Questa data costituisce per tutta la struttura l'inizio di un percorso tanto atteso e desiderato, sempre volto a garantire la migliore assistenza possibile per i nostri pazienti.

Obiettivo principale della nostra struttura è salvaguardare e migliorare la qualità di vita del paziente e della sua famiglia, accompagnarli e sostenerli nelle diverse fasi della malattia e garantire un'assistenza globale, e personalizzata secondo i bisogni fondamentali del singolo individuo.

In questo contesto il nostro Picc-Team si pone come un prezioso strumento, per garantire un'assistenza sempre aggiornata secondo le tecniche più all'avanguardia.

Il Picc-Team, composto da medico e infermieri specializzati, ha l'obiettivo di impiantare e gestire accessi vascolari periferici e centrali, in quei pazienti dove il patrimonio venoso è ormai compromesso.

Picc e Midline sono gli accessi vascolari più comunemente utilizzati e vengono impiantati con tecnica eco-guidata nei pazienti residenziali e domiciliari.

L'utilizzo di questi dispositivi ci permette di:

- azzerare i disturbi e la sistematologia dolorosa connessi alle tecniche standard di incannulamento venoso, garantendo il maggior confort possibile per il paziente.

- Garantire il più appropriato percorso assistenziale e terapeutico, potendo contare su una via di somministrazione stabile e sicura. La presenza di un accesso vascolare a medio o lungo termine svolge un ruolo fondamentale anche nella nostra assistenza a domicilio. In questo contesto il percorso assistenziale si intreccia con la vita del paziente e dei familiari e, l'utilizzo dei nostri accessi vascolari, diventa di prioritaria importanza per poter garantire:

- Il mantenimento dell'autonomia residua del paziente, grazie ad un accesso venoso stabile che non impatta sulle abitudini di vita quotidiane.

- La tutela e il sostegno del ruolo del caregiver, che trovandosi a gestire parti dello schema terapeutico, dietro adeguato addestramento da parte del personale sanitario, può contare sulla presenza di un accesso venoso sicuro e di facile utilizzo.

## SEZIONE 2 – L'HOSPICE SANT'ANTONIO DA PADOVA

### Modalità di accesso

L'accesso al servizio di cure palliative avviene attraverso l'ufficio accettazione:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 13.30 alle ore 16:20

il sabato dalle ore 9:00 alle ore 12:00.

Le informazioni sul ricovero e le prenotazioni possono avvenire, direttamente presso la struttura o telefonicamente, da chiunque ritenga necessario un intervento da parte dell'equipe di cure palliative: familiari, medici di medicina generale, altri nosocomi.

L'ufficio accettazione è a disposizione per fornire tutte le informazioni necessarie ai fini della compilazione della richiesta di assistenza, sia essa residenziale (Hospice) o domiciliare.

I tempi di attesa per l'attivazione del servizio sono mediamente di circa sette giorni per il ricovero residenziale e 24-48h dal colloquio di presa in carico per l'attivazione dell'assistenza domiciliare.

La presa in carico del paziente, prevede le seguenti fasi:

- contatto con l'ufficio accettazione per informazioni sull'iter di compilazione dei moduli di presa in carico, espletamento delle pratiche amministrative e di accettazione;
- valutazione delle richieste da parte dell'unità valutativa medica;
- nullaosta della rete di cure palliative;

- colloquio di presa in carico con uno o più familiari di riferimento (se si attiva assist. domiciliare);
- accettazione della domanda ed inserimento del paziente in lista di attesa.

### Documenti necessari al ricovero

Al momento del ricovero è necessario presentarsi con tutta la documentazione clinica in possesso del paziente e con la seguente documentazione:

- documento di identità
- documentazione medica relativa allo stato di malattia
- tessera sanitaria.

### Cosa portare al ricovero

Oltre agli effetti necessari all'igiene personale come: asciugamani, saponi, creme, shampoo, ecc è consigliato portare:

- pigiama e/o camicia da notte
- biancheria intima
- calze
- ciabatte da camera

il personale sarà sempre disponibile a fornire ulteriori suggerimenti laddove necessario.





L'Hospice Sant'Antonio da Padova è ubicato nel quartiere Esquilino, Roma, in via Mecenate n°14 ed è inserito nel distretto della Asl RMA. Situa in zona centrale, la struttura è facilmente raggiungibile anche con i mezzi pubblici

- metro B, fermata Colosseo
- autobus 714 capolinea stazione Termini (da qui facilmente raggiungibile anche a piedi percorrendo via Merulana)
- metro A, fermata Piazza Vittorio

## Diritti e doveri del malato

• **Diritto al rispetto della persona:** i pazienti hanno il diritto di essere curati ed assistiti con attenzione e scrupolo, sempre nel rispetto della dignità della persona, delle proprie convinzioni filosofiche e del proprio credo religioso.

• **Diritto all'informazione e consenso informato:** gli utenti hanno il diritto ad essere informati in modo completo ed esauriente sull'iter diagnostico e terapeutico, sulle tipologie di prestazioni che la struttura offre e le modalità per accedervi. Il paziente dovrà esprimere la propria volontà attraverso la sottoscrizione del modulo di consenso informato rendendo leciti gli interventi diagnostici/terapeutici su di lui svolti. La stessa procedura sarà richiesta al familiare di riferimento o all'amministratore di sostegno qualora le condizioni lo ritengano necessario.

• **Diritto alla riservatezza:** a tutti gli utenti viene chiesto il consenso al trattamento di dati sensibili secondo quanto previsto dal d.lgs 196/03 (testo unico sulla privacy e s.m.i.e dalla normativa europea di settore). E' inoltre garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere personale e privato che possono emergere durante la degenza. In nessun caso verranno fornite informazioni telefoniche.

• **Diritti ai reclami:** tutti gli utenti hanno il diritto di presentare reclami e suggerimenti: questi potrebbero risultare utili ai fini di un miglioramento delle attività svolte dalla struttura. La direzione si impegna a fornire delle risposte in merito agli episodi segnalati nel tempo di trenta giorni.

## Doveri degli utenti

La permanenza dei pazienti e dei familiari in struttura comporta il rispetto delle comuni norme di comportamento, igiene, educazione:

- Ogni utente ha il dovere di collaborare con gli operatori della struttura, mantenendo un atteggiamento responsabile e corretto verso gli altri degenti, il personale e gli ambienti che li ospitano;
- È vietato somministrare ai pazienti farmaci diversi da quelli indicati in cartella clinica: se il paziente ha dei farmaci personali che prende solitamente, i parenti sono pregati di consegnarli ai medici in fase di ricovero. I medicinali non autorizzati dai medici verranno ritirati.

## Le cure palliative

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha definito le cure palliative come la "cura integrale e attiva dei pazienti la cui malattia non risponde più al trattamento curativo" (1990).

In accordo con questa definizione, lo scopo delle cure palliative deve essere quello di migliorare/salvaguardare la qualità di vita del malato e della sua famiglia: in quest'ottica, oltre al controllo dei sintomi, acquista assoluta rilevanza l'attenzione alla dimensione psicologica - sociale - spirituale del paziente.

Le cure palliative hanno le seguenti caratteristiche:

- affermano la vita e considerano l'exitus come un processo naturale.



- non affrettano né posticipano il fine vita.
- sollevano il paziente dal dolore e dagli altri sintomi che lo affliggono.
- offrono un sistema di supporto per aiutare il paziente a vivere più attivamente possibile fino alle fasi finali della sua vita.
- offrono un sistema di supporto per aiutare la famiglia a far fronte alla malattia del paziente e durante il lutto.

In Hospice troverete diversi operatori che si prenderanno con voi, cura dei degenti.

L'Hospice è concepito come la continuità della propria casa: è il luogo in cui offrire al malato ed alla famiglia sicurezza ed attenzione.

La famiglia è parte integrante dell'unità di cura e di gestione del malato insieme al personale dell'Hospice ed è considerata come il perno delle cure palliative poiché è allo stesso tempo "parte dell'equipe curante" e "soggetto in cura".

L'equipe multi professionale è composta da:

**Il medico:** si occupa della cura dei sintomi del paziente, offre sostegno al sistema paziente – famiglia e fa da trade union con le altre figure professionali coinvolte nel progetto terapeutico. Il personale medico rilascia, su richiesta degli interessati, la relazione clinica inerente lo stato di malattia per gli usi consentiti dalla legge. Si prega di farne richiesta con almeno 2 giorni di anticipo.

**La psicologa:** offre sostegno agli operatori dell'equipe e al sistema malato - famiglia, sia in fase assistenziale che successivamente, nell'elaborazione del lutto. Il servizio di psicologia si attiva al momento della presa in carico (residenziale – domiciliare). Il paziente ed i familiari possono contattare la Dottoressa chiamando direttamente ai numeri dell'hospice.

**Il fisioterapista:** l'hospice si avvale della collaborazione del fisioterapista che agisce in riferimento alla diagnosi ed alle prescrizioni mediche, elaborando e attuando autonomamente interventi terapeutici specifici. Partecipa in équipe, alla definizione dei programmi di recupero;

propone l'adozione di eventuali presidi ed ausili e ne verifica l'efficacia. Provvede all'educazione dei familiari per la mobilitazione del malato.

**L'assistente sociale:** collabora con l'equipe nelle situazioni di fragilità del sistema paziente - famiglia e si può contattare chiamando i numeri dell'Hospice

**I volontari:** l'hospice S. Antonio si avvale della collaborazione di volontari che gratuitamente offrono momenti di ascolto e di sollievo alle unità sofferenti, all'interno di un contesto informale ed amicale.

## Il modello assistenziale

Il modello assistenziale dell'hospice segue i seguenti principi:

**globalità:** la strategia assistenziale è basata su un approccio che considera la persona nella sua visione generale e non si focalizza sulla patologia prevalente, attraverso una presa in carico complessiva da parte dell'equipe multi professionali, con meccanismi di condivisione e partecipazione al percorso di cura

**personalizzazione:** La strategia assistenziale personalizzata, tiene conto di ciò che distingue una persona da un'altra dal punto di vista fisico, psicologico e relazionale, considerando come ricchezza la variabilità soggettiva con cui ci si confronta

**tempestività della risposta:** comporta la capacità di leggere con rapidità i bisogni assistenziali, valutare i problemi prioritari presenti o potenziali ed operare in sinergia. Il colloquio d'equipe con i

parenti (caregiver), ha lo scopo di migliorare la consapevolezza, sviluppare l'empatia ed elevare il coinvolgimento per una vera "alleanza" terapeutica.

**informazione al paziente ed ai parenti (caregiver):** per migliorare la consapevolezza e il coinvolgimento per una vera "alleanza terapeutica"

**formazione dei professionisti:** l'attenzione alla formazione ed all'organizzazione periodica di momenti di incontro tra professionisti contribuisce ad elevare la competenza e la professionalità

**protocolli di cura:** le linee guida delle società scientifiche nazionali (sisp) ed internazionali (eacp etc) sono la base per la definizione dei protocolli diagnostico -terapeutici ed assistenziali efficaci.

Inoltre in Hospice:

- non ci sono limiti alle visite dei parenti ed amici e di notte è permesso ad un familiare di sostare accanto al proprio congiunto;
- E' assolutamente vietato fumare nelle stanze di degenza e negli spazi chiusi della struttura, ai sensi dell' attuale normativa vigente;
- l'accesso alla camera mortuaria è possibile al momento dell'exitus e dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 sino alle ore 16.00;
- L'allestimento della camera ardente avviene 2 ore prima della partenza del servizio funebre.

A tutti è garantita la possibilità di svolgere funzioni religiose secondo la propria fede e su richiesta vi è la possibilità di avere supporto religioso.

## Dimissione del paziente

In caso di dimissione del paziente verso altra struttura viene consegnata una relazione clinica indirizzata ai sania tri di riferimento.

In caso di dimissione volontaria da parte del paziente, in contrasto con il parere dei sanitari, è richiesta una dichiarazione firmata dal paziente stesso o dal un suo delegato, direttamente sulla cartella clinica.

In caso di dimissione del paziente in assistenza domiciliare il paziente viene affidato all'equipe multidisciplinare della struttura operante sul territorio.



## L'assistenza domiciliare

I pazienti in assistenza domiciliare sono quotidianamente visitati dall'equipe di cure palliative.

Nella pianificazione dell'iter assistenziale, oltre all'intera équipe, si cerca di coinvolgere anche il medico di famiglia che, conoscendo già il paziente ed il suo ambito familiare, può supportare il nostro operato rendendo più agevole l'individuazione di specifici bisogni assistenziali.

A tutti i pazienti seguiti al proprio domicilio, è data la possibilità di contattare 24 ore su 24 il Medico di Guardia presente in Hospice il quale pianificherà l'intervento più opportuno (338 - 9540188).

Gli infermieri che operano presso il domicilio dei pazienti, oltre a rilevare sistematicamente i parametri vitali, si occupano delle medicazioni ordinarie e straordinarie, somministrazione delle terapie, prelievi ematici, cure igieniche se non eseguite o non eseguibili dai familiari e dell'educazione sanitaria per la gestione "basilare" del paziente.

Oltre all'intervento medico ed infermieristico, è previsto, sempre al domicilio dell'utente, l'accesso di ulteriori figure professionali (psicologo, fisioterapista ecc) sempre a partire dalle specifiche necessità del paziente e dei suoi familiari.

A seguito di ogni intervento domiciliare viene redatto il diario giornaliero che viene consegnato in copia all'assistito o ai suoi familiari. Sono forniti a ciascun paziente tutti i farmaci ed i dispositivi medici necessari per garantire l'assistenza prevista.

Nel caso le condizioni cliniche del paziente lo rendano necessario è prevista anche l'attivazione e la fornitura continuativa dell'ossigeno attraverso la ASL.

I farmaci forniti sono quelli che verranno prescritti unicamente dal medico della nostra struttura che segue il malato a domicilio. Come precedentemente accennato è sempre possibile passare dal regime di assistenza domiciliare a quello residenziale, secondo il criterio di fornire una assistenza flessibile: esistono situazioni psico-sociali e fattori ambientali che non consentono un regolare svolgersi delle cure a domicilio: in questi casi è preferibile ricoverare il malato affinché egli riceva le cure nel modo più idoneo ed i familiari si sentano "sollevati" ("respice care" o ricovero di sollievo). Lo psicologo dell'Hospice San Antonio da Padova, per coloro che lo desiderano e ne facciano espressa richiesta, offre gratuitamente assistenza nella fase di elaborazione del lutto.

Tutti gli operatori che intervengono con competenze diverse sul percorso di cura del paziente hanno e perseguono come unico obiettivo la migliore qualità di vita possibile del paziente e dei suoi familiari.

## Gestione della segnalazione e dei reclami

Chiunque ha la possibilità di presentare suggerimenti, segnalazioni, opposizioni o reclami – sia personalmente che tramite parenti o affini, oppure tramite le Associazioni di Volontariato o di tutela dei diritti accreditate - contro gli atti o i comportamenti che negano o limitano, di fatto la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria.

Suggerimenti, segnalazioni, opposizioni o reclami possono essere effettuati: verbalmente, tramite fax, lettera oppure mediante compilazione dei moduli prestampati disponibili presso l'Ufficio Accettazione. Sarà cura della Direzione fornire entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione o del reclamo, tutte le informazioni e i chiarimenti necessari ed a provvedere in merito agli episodi segnalati, affinché siano adottate tutte le misure necessarie ad evitare la persistenza dell'eventuale disservizio.

## Consenso informato

Per tutti i trattamenti sanitari notoriamente gravati da rischi, è necessario il consenso informato del paziente, di un familiare di riferimento o di un amministratore di sostegno, che sarà richiesto, dopo adeguata ed esauriente informazione esplicita.

## Riservatezza della documentazione sanitaria

Le informazioni cliniche del paziente sono regolarmente annotate sulla cartella clinica che viene custodita dopo la dimissione, nell'apposito archivio.

La fotocopia della cartella sanitaria può essere consegnata per motivi di tutela della privacy, solo al soggetto interessato o a un suo delegato; il delegato dovrà esibire proprio documento di identità nonché un documento valido di riconoscimento del delegante. I tempi di attesa per il rilascio della copia della cartella clinica, anche autenticata, sono di circa 30 giorni, che potranno essere contratti in casi di comprovata urgenza.

In ogni caso il ritiro della copia della cartella clinica verrà concordato con l'utente (il ritiro avviene presso l'ufficio accettazione ed è possibile effettuarlo sia la mattina che il pomeriggio previo accordo con l'ufficio preposto).

In caso di decesso del paziente copia della cartella clinica potrà essere ritirata dagli eredi legittimi in grado di comprovare il grado di parentela (consegna di atto notorio presso ufficio accettazione).



## HOSPICE SANT'ANTONIO DA PADOVA

Dirigente Responsabile

**Dr.ssa M. Cristina Di Trapani**  
Specialista in Oncologia

Legale Rappresentante

**Prof. Mariano Garofalo**

Caposala

**F. Satta**

Psicologa/Psicoterapeuta

**Dr.ssa M. L. Chiuchiolo**

L'equipè comprende inoltre le seguenti figure professionali: medici, infermieri, operatori socio-sanitari, assistente sociale e fisioterapisti.

## UFFICIO ACCETTAZIONE

**Sig.ra Marina Marconcini / Sig.ra Valentina Comolli**

**LUN-VEN: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.20**

**SABATO: dalle 9.00 alle 12.00**





## HOSPICE SANT'ANTONIO DA PADOVA

Via Mecenate, 14 – Roma

Tel. 06 4872413-4-5-6

Fax 06 4872390

Tel. Medico di guardia: 338 9540188

Indirizzo mail: [accettazione@santantoniodapadova.com](mailto:accettazione@santantoniodapadova.com)

Carta dei servizi ultimo aggiornamento: **Giugno 2024**